



**UNIVERSITATEA „ATHENAEUM”
DIN BUCUREȘTI**

RAPORT

**de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare, în
anul universitar 2007-2008**

I. INTRODUCERE

Asigurarea calității activității educative, ca de altfel, a întregii activități a unei universități de o manieră sistematică, profesională, a devenit o condiție sine qua non de acceptare a universității moderne pentru anii ce vor urma.

Asigurarea calității implică existența unor organisme, standarde, modele și proceduri instituționale de evaluare internă și externă și capabilitatea instituției de învățământ superior de-a prezenta dovezi privind conformitatea sistemului intern de management al calității cu standardele acceptate.

O componentă majoră a implementării calității în educație o reprezintă dezvoltarea unui sistem de măsurare care să permită conducerii universității să se documenteze și să evalueze îmbunătățirile aduse de inițiativele în domeniul calității.

Până în prezent în cadrul SMC au fost elaborate și aplicate numeroase proceduri de asigurare a calității, existând, în plus și o preocupare remarcabilă pentru reflectarea acesti stări de fapt pe site-ul www.univath.ro.

**II. MODUL DE FUNCȚIONARE A SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII ATHENAEUM**

- Universitatea a inițiat un complex de acțiuni de identificare și planificare a unor metode adecvate de implementare a monitorizării, măsurării, analizei și îmbunătățirii, pentru asigurarea eficacității proceselor relevante și ale Sistemului de management al calității (SMC).

- În prezent Comisia de evaluare și asigurare a calității universitare (CEACU) identifică metode adecvate de monitorizare a percepției părților interesate asupra satisfacerii cerințelor lor. Chestionarea directă a absolvenților, studenților și a clienților pentru competența dobândită prin învățământ și a propriilor angajați privind mediul de activitate pot fi modalități de determinare a gradului de satisfacere al părților interesate.

- La nivelul Universității s-au pus bazele unui program anual de evaluări interne în conformitate cu o procedură adecvată, astfel încât să poată fi identificată starea Sistemului de management al calității (SMC), detectarea neconformităților și identificarea oportunităților de îmbunătățire. Raportarea

rezultatelor evaluărilor se realizează pe baza indicatorilor de performanță și a indicatorilor pentru autoevaluarea calității activității universitare, precum și a monitorizării acțiunilor acestora.

- Universitatea solicită facultăților și catedrelor identificarea și măsurarea indicatorilor de performanță privind produsele și procesele relevante ale SMC. Evoluția acestor indicatori trebuie să demonstreze capabilitatea proceselor de a obține rezultatele planificate și a produselor de a răspunde cerințelor identificate. Atunci când rezultatele planificate nu sunt obținute, trebuie întreprinse acțiuni corective adecvate. Monitorizarea, măsurarea și înregistrarea caracteristicilor produsului în etapele corespunzătoare de realizare a acestuia poate să reprezinte, în dimensiunea învățământ, monitorizarea competenței studenților în etapele de pregătire și cele finale ale absolvenților, iar în dimensiunea cercetare și consultanță, a rezultatelor obținute în fazele intermediare sau finale.

- Neconformitățile constatate în urma monitorizării proceselor și produselor vor fi tratate după proceduri adecvate care vor include modalități de evitare a derulării în continuare a procesului în aceeași formă. Astfel, se impune schimbarea programei analitice a unui curs, a titularului de curs sau de utilizare a produsului neconform, respectiv studenți fără o pregătire corespunzătoare, contracte de cercetare cu o derulare necorespunzătoare.

- Instituția identifică, colectează și analizează datele, rezultate din activitățile de măsurare și monitorizare, necesare demonstrării adecvării și eficacității SMC și evaluării oportunităților de îmbunătățire continuă a eficacității acestuia. Analiza datelor trebuie să furnizeze informații referitoare la satisfacția clienului, conformitatea cu cerințele referitoare la produsele și caracteristicile și tendințele proceselor relevante, inclusiv oportunitățile pentru acțiuni preventive.

- Universitatea se asigură de crearea unui cadru și a mecanismelor de îmbunătățire continuă a eficacității SMC. În acest timp, instituția asigură mecanisme pentru analiza cauzelor neconformităților, evaluarea nevoii unor acțiuni corective și realizarea acestora dacă se impun prin crearea unor mecanisme de identificare și prevenire a neconformităților potențiale și a eventualelor oportunități.

Responsabilitatea deciziei de promovare a acțiunilor preventive revine conducerii instituției și implică alocarea resurselor adecvate.

III. ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE ÎN UNIVERSITATEA ATHENAEUM PE LINIA IMPLEMENTĂRII SMC

În Universitatea Athenaeum a fost constituit sistemul de asigurare a calității ținând seama implicit de recomandările ARACIS.

La nivelul Universității funcționează Comisia de asigurare a calității ca structură a Senatului din care, în afară de membri ai acestuia mai fac parte reprezentanți ai studenților, personalului administrativ și specialiști în domeniul economico-financiar.

Unul din instrumentele de asigurare a calității procesului de învățământ este evaluarea disciplinelor de studiu și a cadrelor didactice de către studenți. Această evaluare a devenit în Universitatea Athenaeum un lucru uzual. Feedback-urile obținute prin ea au fost folosite pentru

îmbunătățirea conținuturilor disciplinelor de studiu, a predării lor, a evaluării aferente, a lucrărilor de laborator, seminariilor și proiectelor, a modului de desfășurare a acestora și a evaluării pe care ele o au din partea studenților.

Cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat de către șeful de catedră. Evaluarea periodică a calității procesului didactic se face în baza unui dosar de evaluare.

Rezultatul evaluării se concretizează în promovarea, salarizarea și acordarea de gradații de merit personalului didactic.

- ***Modul de implicare a studenților în procesul de evaluare și asigurare a calității***

Implicarea studenților în procesul de evaluare și asigurare a calității învățământului a devenit o procedură curentă.

Considerând că activitățile extracuriculare pot juca un rol foarte important în formarea viitorilor specialiști, Universitatea Athenaeum a organizat sesiuni de comunicări științifice studențești de substanță (a se vedea în tabel), cu numeroși participanți.

Este de remarcat că la acțiunile de tipul în discuție la care au participat studenții universității, au avut prestații foarte bune, uneori chiar excelente, de fiecare dată cu atragerea unui număr de absolvenți de liceu spre universitatea Athenaeum prin companii de orientare profesională desfășurate în licee dar și pe web.

- ***Acțiuni de cooperare interuniversitară în domeniul asigurării calității***

Extinderea asigurării Universității în circuitul internațional de manifestări științifice atât ca organizatori / coorganizator - se poate afirma că suntem în primul an angrenați în circuitul internațional de manifestări științifice coorganizator. În plus participarea cadrelor didactice la manifestări științifice a fost una notabilă.

În Universitatea „Athenaeum” a continuat preocuparea de a se organiza manifestări științifice anual și se poate afirma că, cel puțin o parte a acestora au crescut în calitate.

Un exemplu îl constituie Simpozionul internațional organizat de Universitatea Athenaeum în colaborare cu The Higher Institute For Computer Sciences And Business Administration, Al Zarka - Damietta, Egypt.

Se impune ca în anii următori să se acționeze astfel încât această angrenare să aibă loc pentru a le insufla interesul pentru cercetarea științifică.

Implicarea studenților în activitatea de cercetare – nu neapărat pentru aportul ideatic cu care ei ar veni, ci pentru a le insufla interesul pentru acest tip de activitate și a le dezvălui din secretele practicării ei.

În ceea ce privește angrenarea studenților – îi avem în vedere, în primul rând „pe cei din ciclul masterat” dar și în suficientă măsură pe cei de la „licență”. În activitatea de cercetare, este de spus că nu s-a făcut destul și nu s-au obținut rezultate mulțumitoare.

- În cadrul Universității s-a constituit Centrul de Cercetare cu statut propriu și autorizat să funcționeze de către ANCS.

La acest centru din păcate doar o mică parte din membrii corpului didactic și de cercetare al Universității Athenaeum activează DE FACTO în domeniul cercetării în adevărate echipe cu teme de cercetare bine fundamentate.

- Încurajarea publicării rezultatelor obținute în cercetare de către cadrele didactice și cercetării în reviste de prestigiu de tip ISI.
- Conducerea Universității a militat pentru încurajarea publicării rezultatelor obținute în cercetare de către cadrele didactice ale Universității – în reviste și la conferințe de cât mai mare prestigiu. În acest sens, a fost instituită drept condiție sine qua non de promovare pe posturi de conferențieri și profesori.

IV. PUNCTE TARI ȘI PUNCTE SLABE PRIVIND IMPLEMENTAREA SMC, CU RESPECTAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ ȘI A CRITERIILOR PENTRU AUTOEVALUAREA CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA „ATHENAEUM”

Măsurile promovate în anul 2007 în Universitate pe linia asigurării calității au avut ca scop principal orientarea spre performanță a instituției pe toate dimensiunile activității acesteia, precum și maximizarea acestei performanțe, făcând astfel dovada funcționalității managementului calității.

Angajarea în derularea unui program de schimbare presupune acceptarea unei evaluări obiective a situației actuale a Universității Athenaeum. O astfel de analiză trebuie să identifice **aspectele pozitive** care se constituie în **puncte tari**, dar și **punctele slabe** din instituția noastră. Evidențierea acestora s-a făcut pentru „Indicatorii de performanță și criteriile pentru autoevaluarea calității universității”, care sunt reglementați în Hotărârea Senatului privind asigurarea calității serviciilor educaționale în Universitatea Athenaeum.

A. Indicatori de performanță privind oferta educațională

a. Universitatea dispune de o ofertă educațională în acord cu scopul, misiunile și cu mediul în care își desfășoară activitatea

Puncte tari:

- universitatea are mijloace de cunoaștere și contactare a beneficiarilor săi direcți (elevi, studenți, persoanele care doresc să-și perfecționeze sau să-și aprofundeze pregătirea profesională) și indirecti (angajatorii);
- universitatea și-a definit domeniile și specializările în care dezvoltă programe educaționale și desfășoară activități de cercetare științifică capabile să potențeze aceste programe;

Puncte slabe:

- deși universitatea are mijloace de cunoaștere și contactare a beneficiarilor săi direcți și indirecti, acestea nu sunt folosite la maximum;

- colaborarea cu responsabilii învățământului preuniversitar (inspectorate județene, licee etc.) este insuficientă și sporadică.

b. Oferta educațională este coerentă în ceea ce privește obiectivele locale, naționale și internaționale

Puncte tari

- politica educațională a universității este în concordanță cu cerințele învățământului superior românesc.

Puncte slabe:

- politica privind asigurarea ofertei educaționale propuse mediului local și regional, poate fi mai diversificată și ofensivă.
- Atragerea unui număr de absolvenți de liceu spre Universitatea „Athenaeum” prin campanii de orientare profesională desfășurate în licee dar și pe web.
- Asigurarea unei selecții cât mai bune a candidaților înscriși la concursul de admitere printr-un proces cât mai relevant, dar în același timp adaptat situațiilor concrete cu care universitatea va fi chemată să se confrunte. În această privință trebuie să fim deschiși să recunoaștem că lucrurile nu stau așa cum ar trebui să stea, contextul general a obligat Universitatea să fie mai puțin selectivă la intrare.

d. Oferta educațională este perfect transparentă, iar obiectivele formării sunt precis definite

Puncte tari

- traseul formării profesionale este corect și clar prezentat;
- condițiile de admitere la studii sunt prezentate cu claritate și ușor accesibile tuturor candidaților.

Puncte slabe:

- majoritatea studenților nu cunosc documentele care prezintă parcursul formării;

e. Oferta educațională la nivelul studiilor masterale se bazează pe cercetarea științifică și pe colaborarea cu mediul economico-social

Puncte tari

- în general, activitățile didactice sunt desfășurate de profesori și conferențieri care desfășoară efectiv și activități de cercetare științifică;
- programele de masterat sunt dezvoltate pe direcții concordante cu mediile ocupaționale centrate pe profilul universității.

Puncte slabe:

- este necesară depunerea mai multor eforturi pentru atragerea celor mai buni absolvenți către continuarea pregătirii prin studiile masterale;
- proiectele și stagiile de formare practică nu sunt coordonate de echipe alcătuite din cadre didactice și reprezentanții unor întreprinderi sau instituții interesate în formarea cadrelor,

unul dintre motive fiind slabul interes al agenților economici în formarea cadrelor înalt specializate.

f. Universitatea își adaptează în permanență oferta educațională la necesitățile pieței

Puncte tari

- regulile și condițiile de evaluare a pregătirii studenților sunt cuprinse în regulamente și proceduri specifice;

g. Universitatea are o politică privind evoluția mediului universitar

Puncte tari

- există mijloace de comunicare internă și externă (internetul, site-ul universității etc.)
- tot personalul universității dispune de o adresă electronică;
- fiecare student are un dosar personal la secretariatul facultății pe care o frecventează;

Puncte slabe:

- nu toți studenții dispun de o adresă electronică.

h. Universitatea favorizează inserția profesională a absolvenților

Puncte tari

- universitatea organizează activități menite să ajute inserția profesională a absolvenților.

Puncte slabe:

- universitatea nu are un serviciu specializat pentru orientare în carieră și facilitarea angajării absolvenților;
- nu sunt efectuate periodic analize privind inserția profesională a absolvenților fiecărei specializări din oferta sa educațională;

V. POLITICA ÎN DOMENIUL CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

A. Indicatori de performanță privind calitatea cercetării științifice

a. Universitatea își cunoaște punctele forte și punctele slabe în domeniul cercetării științifice

Puncte tari

- există o politică coerentă de evaluare periodică a activității de cercetare;
- există un sistem de monitorizare a programelor, proiectelor și lucrărilor de cercetare științifică;
- universitatea asigură o informare corectă și oportună asupra competițiilor de programe de cercetare științifică la toate nivelurile;

Puncte slabe:

- universitatea nu are un sistem eficient de monitorizare a modului în care sunt valorificate rezultatele cercetării științifice prin lucrări publicate;

b. Universitatea își asigură viitorul în domeniul cercetării științifice și își întreține potențialul în acest domeniu

Puncte tari

- universitatea încurajează activitatea de cercetare a cadrelor didactice tinere, a studenților și masteranzilor;
- universitatea are o politică coerentă de formare a tinerilor cercetători prin programele de masterat pe care le oferă;
- universitatea încurajează mobilitatea cadrelor didactice și studenților pentru documentare și participare la programe de cercetare și la manifestări științifice;

VI. MANAGEMENTUL UNIVERSITĂȚII

A. Indicatori de performanță privind exercitarea autonomiei universitare

a. Universitatea are propria-i Cartă care îi definește și mecanismul autonomiei

Puncte tari

- universitatea are un Regulament de ordine interioară;
- compartimentele funcționale ale universității sunt organizate astfel încât să poată pune în practică politica universității;
- universitatea consultă periodic compartimentele funcționale privind statutul și necesitățile lor de dezvoltare sau de adaptare la necesități.

b. Organizarea internă permite un pilotaj eficace al universității

Puncte tari

- rectorul își exercită efectiv prerogativele sale de ordonator de credite participând efectiv la structurarea bugetului universității;
- rectorul coordonează formarea comisiilor de specialitate la nivelul senatului universității;
- rectorul coordonează și controlează procesul de promovare al cadrelor didactice și personalului auxiliar al universității;
- responsabilii serviciilor administrative și financiare au sarcini bine definite și mijloacele cu care să-și îndeplinească aceste sarcini și își exercită atribuțiile sub directa autoritate a rectorului universității;
- rectorul are o echipă de conducere operativă (Biroul Executiv al Senatului Universității) cu care se înâlnește regulat pentru luarea deciziilor privind rezolvarea problemelor curente.

c. Universitatea are un plan strategic propriu de dezvoltare

Puncte tari

- universitatea își elaborează planul strategic pe termen mediu și lung, care este discutat și aprobat de organismele sale de conducere colectivă;
- planul strategic are prevăzute obiective pertinente și bine fundamentate și conține modalitățile de urmărire a atingerii acestor obiective;

- unul din prioritățile manageriale după anul 2006 a fost promovarea internațională a Universității, creșterea vizibilității și a aprecierea ei. Unul dintre mijloacele folosite în acest sens a fost încheierea de acorduri bilaterale și de consorțiu universitar.
- Se are în vedere stabilirea de noi relații bilaterale, participarea la programe ale Uniunii Europene sau a altor organisme.
- Facilitarea plecării cât mai multă a cadrelor didactice și a studenților prin programul Erasmus.

B. Indicatori privind structura organizatorică și managerială a universității

a. Structura universității corespunde realizării misiunilor și obiectivelor sale

Puncte tari

- misiunile și obiectivele fiecărei unități componente a universității (facultate, catedră, serviciu funcțional etc.) sunt clar precizate;
- managementul intern al fiecărei unități componente a universității contribuie la realizarea strategiei și proiectelor universității;
- există reguli clare la nivelul universității privind asumarea responsabilității și delegarea competențelor;
- sistemul de asigurare a calității este bine adaptat structurii organizatorice a universității.

C. Indicatori privind gestiunea resurselor umane ale universității

a. Universitatea are o politică coerentă în domeniul resurselor umane

Puncte tari

- universitatea are regulamente proprii privind recrutarea și promovarea tuturor categoriilor de personal;
- universitatea are o politică de gestiune a resurselor sale umane;
- întregul personal al universității cunoaște drepturile și îndatoririle pe care le are;
- universitatea are o politică în materie de igienă, securitatea muncii și sănătatea personalului său.

Puncte slabe:

- universitatea nu are o politică previzională de personal didactic, de cercetare, didactic auxiliar și pentru serviciile funcționale.

D. Indicatori privind gestiunea financiară a universității

a. Proiectarea bugetului universității este reglementată procedural

Puncte tari

- bugetul universității se alcătuiește ținând seama de misiunile și obiectivele universității;
- proiectul de buget este discutat și aprobat de Senatul universității;

- universitatea întreprinde acțiuni susținute de consolidare a resurselor sale financiare;
- b. Universitatea are mijloace de conducere a politicii sale financiare*

Puncte tari

- universitatea are un sistem transparent de repartizare internă a resurselor financiare;
- universitatea are definiți indicatori financiari care să exprime sintetic situația financiară și urmărește permanent realizarea valorilor prescrise pentru acești indicatori la proiectarea bugetului;

c. Universitatea își organizează funcția sa imobiliară

Puncte tari

- universitatea cunoaște situația întregului său patrimoniu imobiliar și are o politică de utilizare eficientă a acestuia;
- universitatea dispune de un plan coerent privind repararea, reabilitarea și extinderea patrimoniului său imobiliar;
- se încearcă obținerea prin aplicarea pe fonduri structurale a unui proiect pentru construirea și dotarea unui sediu mai complex decât cel pe care îl deținem.

*

*

*

Universitatea Athenaeum din București are preocupări pentru eliminarea punctelor slabe, respectiv neconformităților constatate. De asemenea, se va continua elaborarea procedurilor privind asigurarea calității și obiectivelor acesteia, pentru anul universitar 2008-2009, în conformitate cu Regulamentul privind asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, aprobat de Senatul Universității.

Comisia de evaluare și asigurare a calității,

Coordonator,


Prof.univ.dr. Mărgulescu Dumitru

Prezentat în ședința Senatului Universității „Athenaeum” la data de 24.01.2009.