



UNIVERSITATEA "ATHENAEUM" DIN BUCUREȘTI
STR.GIUSEPPE GARIBALDI, NR.2A
BUCUREȘTI, SECTOR 2
Tel.: 230.57.38; 230.57.26; fax: 231.74.18
CIF: 18967528

PROCEDURĂ DE EVALUARE A
NIVELULUI DE SATISFAȚIE PRIVIND VIAȚA DE STUDENT
ÎN UNIVERSITATEA „ATHENAEUM” DIN BUCUREȘTI

1. SCOP

Procedura stabilește etapele și responsabilitățile ce decurg din activitatea de evaluare a mediului de învățare din Universitatea „Athenaeum” din București.

2. DESCRIEREA PROCESULUI DE EVALUARE

1.1. Etape premergătoare evaluării

- a) Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității UATH coordonează activitatea de evaluare și stabilește, înainte de începerea anului universitar, în colaborare cu CEAC-urile de la nivel de facultate programarea activităților de evaluare a satisfacției studenților.
- b) Evaluarea nivelului de satisfacție privind viața de student în cadrul universității se realizează anual, prin intermediul unui chestionar (Anexa 1), întocmindu-se un raport la începutul anului următor, care se prezintă și analizează în cadrul Senatului Universitar.

1.2. Desfășurarea acțiunilor de evaluare

- a) CEAC la nivel de facultate asigură distribuirea și colectarea chestionarelor prin intermediul titularilor de curs.
- b) Prelucrarea chestionarelor și întocmirea Raportului privind evaluarea

nivelului de satisfacție privind viața de student în Universitatea Athenaeum din București va fi realizată de un responsabil desemnat de Senatul Universitar.

- c) Chestionarele de evaluare sunt distribuite de către cadrul didactic titular studenților, care va explica acestora rolul și modul de completare.
- d) Chestionarul se completează de către student prin marcarea variantei alese pentru fiecare criteriu de evaluare.
- e) În cazul în care studentul dorește să corecteze unele răspunsuri va bara prin hașurare răspunsul inițial.
- f) Timpul alocat pentru explicații și completarea chestionarului este de cca. 30 minute.
- g) După completare chestionarele sunt predate de către cadrul didactic CEAC-ului de la nivel de facultate pentru ca datele să fie centralizate.
- h) Consiliul Facultății poate decide, ca modalitatea de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare și utilizarea internet-ului, cu respectarea confidențialității acestora.
- i) La finalul evaluării CEAC-urile transmit chestionarele responsabilului cu prelucrarea și întocmirea raportului final.

1.3. Concluzii

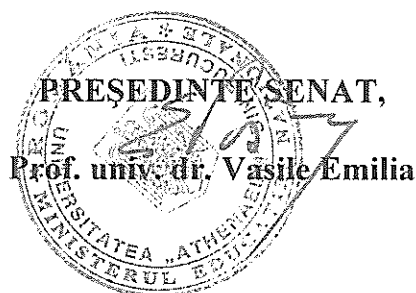
- a) Raportului privind evaluarea nivelului de satisfacție privind viața de student în Universitatea Athenaeum din București este prezentat Senatului și sunt formulate propuneri de îmbunătățire.
- b) Dcanii și CEAC-urile la nivel de facultate răspund pentru implementarea propunerilor de îmbunătățire stabilite de Senatul Universitar.

2. DISPOZIȚII FINALE

Prezenta procedură a fost aprobată în ședința Senatului Universitar din 11 iulie 2018 și intră în vigoare de la data adoptării.

3. ANEXE

Anexa 1: Chestionar de evaluare



**CHESTIONAR
PENTRU EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE
PRIVIND VIAȚA DE STUDENT
ÎN UNIVERSITATEA „ATHENAEUM” DIN BUCUREȘTI**

Stimați studenți,

Obiectivul prezentului chestionar este evaluarea nivelului dvs. de satisfacție cu privire la dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „Athenaeum” din București.

Vă rugăm să completați chestionarul bifând o singură variantă de răspuns pentru fiecare întrebare.

1. Vă rugăm să precizați nivelul studiilor, specializarea și anul de studii:

NIVLELUL DE STUDIU	SPECIALIZAREA	ANUL DE STUDIU		
		ANUL I	ANUL II	ANUL III
Licență	Administrarea afacerilor			
	Contabilitate și informatică de gestiune			
	Administrație publică			
Master	SPECIALIZAREA	ANUL I	ANUL II	
	Contabilitate, audit și consultanță			
	Puterea executivă și administrația publică			

2. Evaluați nivelul de satisfacție față de programul de studii, curricula și oferta de cursuri a Universității „Athenaeum” din București:

Programul de studii, curricula și oferta de cursuri	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Tematica abordată la cursuri					
Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă					
Numărul și varietatea cursurilor opționale					
Cursurile sunt interesante, utile și se ridică la nivelul așteptărilor mele					
Complementaritatea și relaționarea între cursuri					
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra în echipă					
Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare					

Dezvoltarea în universitate a abilității de a învăța și înțelege lucruri noi					
Dezvoltarea în universitate a abilităților de a lucra cu calculatorul					
Dezvoltarea în universitate a unor abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate etc.					
Activitatea de practică studențească					

3. Vă rugăm să vă exprimați gradul de mulțumire sau nemulțumire față de următoarele elemente privitoare la programul de studiu și flexibilitatea acestuia:

Programul de studiu și flexibilitate	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Programul este adaptat nevoilor și ritmului meu personal					
Programul săptămânal (orar, cursuri organizate modular)					
Flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite etc.)					

4. Evaluați gradul de satisfacție de serviciile de consiliere și orientare profesională prestate de personalul Universității „Athenaeum” din București:

Consiliere și orientare profesională	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Consilierea academică (alegerea cursurilor, organizarea programului de studiu, învățare eficientă)					
Consiliere cu privire la implicarea în activități extrauniversitare din cadrul UATH					
Consiliere privind managementul carierei					

5. Vă rugăm să evaluați următoarele aspecte privind serviciile studențești / administrative oferite studenților în cadrul Universității „Athenaeum” din București:

Servicii studențești / administrative	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Activitatea de secretariat (orar de funcționare, amabilitatea personalului, timp de așteptare)					
Soluționarea problemelor (durată, eficiența procedurilor / birocrăția, timpul de răspuns la cereri)					
Taxele percepute de universitate					
Spațiile sanitare din universitate					
Calitatea sistemului informatic (ușurința de a accesa un computer, întreținerea computerelor, a software – lui și a rețelei informatic)					
Calitatea conexiunii la Internet (viteză, întreruperi, restricții)					
Calitatea informațiilor disponibile (pe web, broșuri, pliante, afișe, ghidul studentului etc.)					
Sistemul informatic de evidență a notelor					

Calitatea informațiilor primite din partea personalului UATH					
Calitatea site-ului web al instituției (accesibilitate, disponibilitatea informațiilor, design, acuratețe, grad de nouitate)					

6. Vă rugăm evaluați nivelul dvs. de satisfacție cu privire la următoarele resurse și spații de învățare:

Resurse și spații de învățare	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Spații de învățământ, / Amfiteatru (dotări, confort, funcționalitate)					
Laboratoare și spații de cercetare (dotări, programe, acces)					
Dotarea bibliotecii					
Tehnica de calcul / internet (orar, funcționalitatea calculatoarelor, acces)					
Dotarea cu resurse moderne (videoproiector, internet wireless, ecran de proiecție etc.)					
Amabilitatea personalului bibliotecii					
Orarul bibliotecii					

7. Vă rugăm să evaluați o serie de aspecte generale privind universitatea:

Aspecte generale privind universitatea	Acord total	Acord	Nici / nici	Dezacord	Dezacord total
Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de UATH					
Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață					
Dacă ar fi să aleg din nou, aş alege tot această universitate					
Aş recomanda această universitate și altor persoane					
Această universitate mă ajută să îmi ating obiectivele în viață					
Universitatea este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a se îmbunătăți					

Data completării

VĂ MULȚUMIM!